



Rheinfelder Gutschein

Fragen & Antworten zum Gutscheinsystem e-guma

Einlösen, Abrechnen & Verkaufen

19.01.2022/ rt, cc

MITMACHEN

Welche Voraussetzungen muss ich zum Mitmachen erfüllen?

Ihr Unternehmen muss Mitglied von Rheinfelden Pro Altstadt sein.

Sie sind noch kein Mitglied? [Hier geht's zu den Informationen und der Anmeldung.](#)

Ich bin bereits Mitglied bei Rheinfelden Pro Altstadt. Ich möchte die Rheinfelder Gutscheine ebenfalls bei mir im Geschäft als Zahlungsmittel akzeptieren. Was muss ich tun?

Melden Sie sich auf der [Seite vom City Management Rheinfelden](#) an. Danach erhalten Sie von e-guma auf die hinterlegte E-Mail-Adresse eine Nachricht mit Ihren Zugangsdaten.

Wie viel kostet mich e-guma?

Pro Mitglied entstehen jeweils nur Kosten sobald ein Gutschein eingelöst wird. Bei der Auszahlung Ihres Guthabens wird eine Kommission von 2% von Ihrem Guthaben abgezogen. Diese Kommission deckt einen Teil der Umsatzabhängigen Gebühr von 3-5%, die der Verein Rheinfelden pro Altstadt an E-Guma bezahlt.

LOGIN

Wie erhalte ich ein Login?

Melden Sie sich auf der [Seite vom City Management Rheinfelden](#) an. Danach erhalten Sie von e-guma auf die hinterlegte E-Mail-Adresse eine Nachricht mit Ihren Zugangsdaten.

Wie/Wo logge ich mich ein?

Je nachdem, wie Sie den Gutschein einlösen möchten, gibt es zwei Varianten:

Computer/Webbrowser (Small Client)

Sie haben einen Computer/Laptop und geben den Gutscheincode manuell ein?

- Loggen Sie sich via Browser (Chrome, Safari, Edge...) auf der folgenden Seite ein: www.e-guma.ch/login/
- Geben Sie Passwort, Benutzernamen und Mandant ein

--> [Mehr Informationen zum Einlösen via SmallClient mit Schritt-für-Schritt-Bild-Anleitung](#)

Mobile Voucher APP

Sie haben ein Tablet oder Smartphone, das über eine Kamera verfügt, die QR-Codes scannen kann?

- Öffnen Sie den AppStore (iPhone) oder den GooglePlay-Store (Android)
- Suchen Sie die App "E-Guma Voucher App" und laden Sie diese kostenlos herunter
- Geben Sie Passwort, Benutzernamen und Mandant ein

--> [Mehr Informationen zum Einlösen via Voucher App mit Schritt-für-Schritt-Bild-Anleitung](#)

Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?

Loggen Sie sich unter <https://www.e-guma.ch/login/> ein und klicken Sie auf „Passwort vergessen“
Falls das nicht klappt, melden Sie sich beim Support. Siehe unter Kontakt & Support.



Ich habe bereits ein e-guma-Login vom Erlebnis-Gutschein von Aargau Tourismus.

Sie haben ein neues e-guma-Login für den Rheinfelder Gutschein erhalten. Mit diesem können Sie die Gutscheine von Aargau Tourismus NICHT einlösen.

Wenn Sie ein Login für beide Gutscheine wünschen, melden Sie sich bitte bei e-guma: support@e-guma.ch oder +41 44 500 54 00. Dann können die beiden Konten gekoppelt werden und Sie können anschließend mit dem Login von Aargau Tourismus beide Gutschein-Varianten (Rheinfelder Gutschein & Erlebnismoment-Gutschein Aargau Tourismus) einlösen. So können die Gutscheine über dieselbe Maske eingelöst werden. E-guma erkennt, um welchen Gutschein von welcher Organisation es sich handelt.

GUTSCHEINE EINLÖSEN

Ein Kunde möchte mit dem Rheinfelder Gutschein bezahlen. Wie löse ich den Gutschein ein?

Computer/Webbrowser (Small Client)

Bitte loggen Sie sich via Browser auf Ihren Computer ein.

- Tragen Sie im Feld "Gutscheincode" den Gutscheincode ein. Sie brauchen jeweils nur die ersten 4 Ziffern einzugeben, danach wird der Gutschein gefunden.
- Das Guthaben des Gutscheins wird angezeigt. Tragen Sie im Feld "Betrag" den Gutscheinbetrag ein, den Sie einlösen möchten. Es ist auch möglich, einen Teilbetrag einzulösen.
- Klicken Sie auf "Einlösen"
- Geben Sie den Betrag in Ihr Kassensystem ein. Wir empfehlen Ihnen, die konsumierten Leistungen als Debitor zu buchen.

--> [Mehr Informationen zum Einlösen via SmallClient mit Schritt-für-Schritt-Bild-Anleitung](#)

Mobile Voucher APP

Öffnen Sie die App auf Ihrem Tablet oder Smartphone.

- Scannen Sie den QR-Code auf dem Gutschein.
- Mit der Option "Gutscheincode manuell eingeben" kann der Gutscheincode manuell erfasst werden, wenn ein Gutschein nicht eingescannt werden kann. Sie können die Gutscheinnummer mit oder ohne Bindestriche eingeben.
- Geben Sie einen Betrag ein und drücken Sie auf den Button "Einlösen".
- Geben Sie den Betrag in Ihr Kassensystem ein. Wir empfehlen Ihnen, die konsumierten Leistungen als Debitor zu buchen.

--> [Mehr Informationen zum Einlösen via Voucher App mit Schritt-für-Schritt-Bild-Anleitung](#)

Ich habe Probleme mit der Eingabe über die Mobile Voucher App

Bei Problemen mit der App kann es sein, dass die Version veraltet ist. Bitte löschen Sie die App und laden Sie diese nochmals auf Ihr Smartphone.

Was mache ich, wenn jemand mit einer Boncard bezahlen möchte?

Die Boncards sind via Terminal nicht mehr lesbar und alles läuft über das System von e-guma. Die Boncards, welche aktuell im Umlauf sind, wurden ins neue System übernommen. Das heisst, wenn jemand mit einer Boncard bezahlen möchte, kann einfach die Boncard-Nummer ins e-guma-Gutscheinsystem eingegeben werden. Der QR Code auf der Boncard ist nicht lesbar. Das weitere Vorgehen ist wie bei einem normalen e-guma-Gutschein.



Könnte auch ein Scanner der am Kassensystem angeschlossen ist einen QR Code lesen?

Ja ein Scanner kann ggf. den QR Code lesen. Allerdings muss dieser Scanner QR Code fähig sein. Viele Scanner welche in den Betrieben vorhanden sind können nur Barcodes (langer Strichcode) lesen. Dies müssten Sie testen. Die Kasse wird den Gutscheine allerdings nicht erkennen – da keine Kassenschnittstelle vorhanden ist. Der Scanner müsste am Computer angeschlossen werden um den Gutschein via Small Client abzuscannen, zu prüfen und einzulösen. Daher empfehlen wir diesen Umweg nicht. Der Small Client arbeitet mit Auto Complete d.h. die ersten vier Zeichen reichen und dann erkennt e-guma denn vollständigen Code.

Die Verbindung von Small Client zum Kassensystem besteht Grundsätzlich nicht. Kann eine Schnittstelle programmiert werden wird das empfohlen?

Es ist möglich bei gewissen Kassensystemen eine Kassenschnittstelle zu hinterlegen. Diesen Aufwand empfehlen wir allerdings nicht, da Kosten und Nutzen nicht verhältnismässig sind. Ebenso müsste immer zuerst geprüft werden ob eine Kassenschnittstelle überhaupt schon vorhanden ist und wenn nicht wie viel dies Kosten würde sowie ob es möglich ist. Eine Verbindung vom Small Client oder der Voucher App zum Kassensystem existiert also nicht. Jeder Betrieb welcher den Gutscheine als Zahlungsart entgegennimmt muss denn Gutscheine via Small Client oder Voucher App prüfen und einlösen sowie separat als Zahlungsart auf der Kasse tippen.

Falls Sie das möchten, bitte kontaktieren Sie den Support: support@e-guma.ch oder +41 44 500 54 00.

Wo kann mit den neuen Rheinfelder Gutscheinen bezahlt werden?

Die Einlösestellen sind auf der Website von Tourismus Rheinfelden aufgeschaltet:

<https://www.tourismus-rheinfelden.ch/de/service/rheinfelder-gutschein/einloesestellen-rheinfelder>

Die folgenden bisherigen Einlösestellen der Boncard werden nicht mehr bedient bzw. Die Gutscheine können dort nicht mehr eingelöst werden:

- Parkplätze Storchennest und Schützenweg sowie Rhein-Parking.

Wie lange sind die Gutscheine gültig?

2 Jahre ab Ausstellungsdatum.

Was machen wir, wenn jemand eine ausgedruckte Liste von den teilnehmenden Läden möchte?

Eine stets aktuelle Liste liegt bei Tourismus Rheinfelden auf. Sie können diese aber auch direkt unter folgendem Link für den Kunden ausdrucken: [Einlösestellen Rheinfelder Gutschein | Tourismus Rheinfelden \(tourismus-rheinfelden.ch\)](https://www.tourismus-rheinfelden.ch/de/service/rheinfelder-gutschein)

Wo kann der Gast den Gutschein online kaufen?

<https://www.tourismus-rheinfelden.ch/de/service/rheinfelder-gutschein>

Ich kann den Gutschein nicht im e-guma System erfassen, was soll ich tun?

Kontaktieren Sie den Support.

Wie erkennen die Kunden, dass sie die Gutscheine in meinem Unternehmen/ meiner Organisation einlösen können?

Auf der Webseite www.tourismus-rheinfelden.ch/gutschein sind alle Unternehmen und Organisationen, die sich erfolgreich für den «Rheinfelder Gutschein» registriert haben aufgeführt. Eine spätere Registrierung ist jederzeit möglich.

BUCHHALTUNG /ABRECHNUNG

Ich bin Einlösestelle. Wie erhalte ich mein Geld?

Sie erhalten monatlich eine Abrechnung über die eingelösten Gutscheine. Der Betrag wird Ihnen von Rheinfelden Pro Altstadt gutgeschrieben.



Wird eine Kommission fällig?

Ja, auf dem eingelösten Gutscheinbetrag werden 2% Kommission fällig. Diese gehen an Pro Altstadt und werden für die umsatzabhängige Gebühr, welche jährlich bei e-guma anfällt, verwendet.

Zahlungs- und Versandarten

Kreditkarte & print@home: Die bestellten Gutscheine erhält der Kunde umgehend als PDF-Dokument.

Kreditkarte & Postversand: Die bestellten Gutscheine werden dem Kunden innerhalb von 2 bis 3 Arbeitstagen per Post zugesendet. Den Postversand macht ProAltstadt.

Rechnung & print@home: Die Rechnung für die bestellten Gutscheine erhält der Kunde umgehend als PDF-Dokument (automatisch via e-guma). Sobald der Kunde die Zahlung getätigt hat, werden ihm die Gutscheine innerhalb von 2 bis 3 Arbeitstagen per E-Mail als PDF-Dokument zugesendet (automatisch via e-guma).

Rechnung & Postversand: Die Rechnung für die bestellten Gutscheine erhält der Kunde umgehend als PDF-Dokument (automatisch via e-guma). Sobald der Kunde die Zahlung getätigt hat, werden ihm die Gutscheine innerhalb von 3 bis 4 Arbeitstagen per Post (durch ProAltstadt) zugestellt.

KONTAKT & SUPPORT

Bitte kontaktieren Sie zuerst das City Management oder Veronesi Optik.
Ausserhalb der Bürozeiten können Sie sich direkt an e-guma wenden.

City Management Rheinfelden

Corinne Caracuta

+41 61 835 52 81

corinne.caracuta@rheinfelden.ch

Veronesi Optik

Marco Veronesi

+41 61 831 14 28

mail@veronesi.ch

e-guma

Montag bis Freitag 08:00 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 17:00 Uhr

+41 44 500 54 00

support@e-guma.ch

Notfallnummer 24h (nur ausserhalb der Bürozeiten) Tel. +41 44 500 54 09